



## AVISO DE PRIVACIDAD DE TEISOFT

Fecha de última actualización: [01-01-2024]

En Teisoft, LLC ("Teisoft"), estamos comprometidos con la protección de su privacidad y el manejo responsable de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando interactúa con nosotros a través de nuestro sitio web, servicios o cualquier otra forma de comunicación.

### 1. Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales

Teisoft, LLC, con domicilio en 1590 Harbour Side Dr, Weston, FL 33326, USA, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### 2. Información que Recopilamos

#### 2.1. Datos Personales que Usted Proporciona Voluntariamente

- **Datos de identificación:** nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos profesionales:** cargo, empresa, sector.
- **Contenido generado por el usuario:** consultas, comentarios o cualquier otra información que nos envíe a través de formularios o comunicaciones directas.
- **Datos contractuales:** información proporcionada en contratos o acuerdos de servicio.

#### 2.2. Información Recopilada Automáticamente

- **Datos de uso:** información sobre cómo interactúa con nuestro sitio web y servicios, incluyendo las páginas visitadas y tiempo de navegación.
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, tipo de dispositivo.
- **Cookies y tecnologías similares:** para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso del sitio web (ver Sección 10 sobre el uso de cookies).

**Nota:** No recopilamos datos personales sensibles como datos de salud, orientación sexual, origen étnico, opiniones políticas, etc.

### 3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

#### 3.1. Finalidades Primarias

- **Prestación de servicios:** para proveer, mantener y mejorar nuestros servicios de hosting gestionado y desarrollo de aplicaciones.
- **Gestión de la relación contractual:** para administrar contratos y acuerdos de servicio, incluyendo comunicaciones relacionadas.



- **Comunicación:** para responder a sus consultas y proporcionar soporte técnico.
- **Análisis y estadísticas:** para comprender cómo se utilizan nuestros servicios y mejorar su funcionalidad.
- **Cumplimiento legal:** para cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

### 3.2. Finalidades Secundarias

No utilizamos sus datos personales para finalidades secundarias como estudios de mercado o desarrollo de nuevos productos sin su consentimiento previo.

### 4. Bases Legales para el Tratamiento

Tratamos sus datos personales sobre las siguientes bases legales:

- **Ejecución de un contrato:** cuando el tratamiento es necesario para cumplir con un contrato en el que usted es parte.
- **Intereses legítimos:** cuando el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos en mejorar nuestros servicios y no prevalecen sus derechos y libertades fundamentales.
- **Cumplimiento legal:** para cumplir con obligaciones legales a las que estamos sujetos.

### 5. Compartición y Divulgación de Información

Podemos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios externos:** empresas que nos proporcionan servicios de soporte, alojamiento, servicios de correo electrónico u otros servicios necesarios para la operación de nuestro negocio. Estos proveedores están obligados por contratos a proteger sus datos personales y utilizarlos únicamente para los fines especificados.
- **Autoridades legales y regulatorias:** cuando sea requerido por ley, regulación o proceso legal, o para responder a solicitudes gubernamentales.

**No vendemos** sus datos personales a terceros.

### 6. Transferencias Internacionales de Datos

Sus datos personales pueden ser transferidos y almacenados en Estados Unidos. Implementamos medidas de seguridad adecuadas y nos aseguramos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables.

### 7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Encriptación de datos.**
- **Controles de acceso restringido.**



- **Auditorías de seguridad periódicas.**

## 8. Retención de Datos

Conservamos sus datos personales **solo durante el tiempo necesario** para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado. Una vez que finaliza nuestra relación comercial o contractual con usted, y ya no es necesario conservar sus datos, los eliminamos de manera segura.

## 9. Derechos del Titular de los Datos

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** solicitar confirmación sobre si tratamos sus datos personales y acceder a ellos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión (Derecho al olvido):** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar la restricción del tratamiento de sus datos en ciertas circunstancias.

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [compliance@teisoftllc.com](mailto:compliance@teisoftllc.com)
- **Dirección postal:** 1590 Harbour Side Dr, Weston, FL 33326, USA

Responderemos a su solicitud conforme a las leyes aplicables. Es posible que necesitemos verificar su identidad antes de atender la solicitud.

## 10. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para:

- **Operatividad del sitio web:** asegurar el funcionamiento correcto de nuestro sitio.
- **Análisis y estadísticas:** recopilar datos sobre el uso del sitio para mejorar nuestros servicios.

Los tipos de cookies que utilizamos incluyen:

- **Cookies de sesión:** para mantener activa su sesión y recordar sus preferencias durante su visita.
- **Cookies analíticas:** para recopilar información sobre cómo utiliza nuestro sitio web.

Puede configurar su navegador para rechazar cookies o alertarle cuando se envíen cookies. Sin embargo, algunas funciones del sitio pueden no funcionar correctamente sin ellas.

## 11. Enlaces a Sitios de Terceros



Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros que no están bajo nuestro control. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

## **12. Privacidad de Menores**

Nuestros servicios **no están dirigidos a menores de 18 años**. No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de un menor sin el consentimiento de los padres o tutores, tomaremos medidas para eliminar dicha información.

## **13. Cambios al Aviso de Privacidad**

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web con la fecha de "última actualización" revisada. Le recomendamos revisar este aviso regularmente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

## **14. Información de Contacto**

Si tiene preguntas, inquietudes o comentarios sobre este Aviso de Privacidad o sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor contáctenos:

- **Correo electrónico:** [compliance@teisoftllc.com](mailto:compliance@teisoftllc.com)
- **Dirección postal:** 1590 Harbour Side Dr, Weston, FL 33326, USA

## **15. Términos y Condiciones**

Para obtener más información sobre los términos y condiciones que rigen el uso de nuestros servicios, visite nuestros Términos y Condiciones.

## **16. Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)**

Para detalles sobre nuestros compromisos de nivel de servicio, consulte nuestro Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

## **17. Cumplimiento Normativo**

Cumplimos con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables, incluyendo la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)**.

## **18. Consentimiento y Preferencias**

Obtenemos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través de:

- **Casillas de verificación en formularios:** al proporcionar sus datos personales, usted acepta este Aviso de Privacidad.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactándonos a través de los medios indicados en la Sección 14.

## **19. Tecnologías de Seguimiento y Analíticas**



Utilizamos herramientas de análisis como **Google Analytics** para recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web. Esta información se recopila de forma anonimizada y se utiliza para mejorar nuestros servicios.

## **20. Integraciones con Servicios de Terceros**

Nuestro sitio web y servicios pueden integrar herramientas y servicios de terceros, como pasarelas de pago y proveedores de correo electrónico. Estos terceros pueden recopilar información según sus propias políticas de privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros.

## **21. Limitación de Responsabilidad sobre Enlaces Externos**

Teisoft no es responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de sitios web externos vinculados desde nuestro sitio. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos sitios antes de proporcionar cualquier información personal.